



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Socialpsykiatrisk botilbud
Fabianhus

Dato for generering af rapport: 10-07-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	16
Spindelvæv	16
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus
Hovedadresse	Tingbakken 4A 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72497746 E-mail: lmunk@gribbskov.dk Hjemmeside: http://www.fabianhus.dk
Tilbudsleder	Lars Munk
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	31
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	03-07-2023 14:45, Uanmeldt, Søfryd 03-07-2023 13:00, Uanmeldt, Ahornstien 03-07-2023 10:00, Uanmeldt, Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Ahornstien	Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus	Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	9	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Søfryd	Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af anmeldt tilsyn 3. juli 2023 Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus i Græsted og afdelingerne Ahornstien i Gilleleje og Søfryd i Helsingør, samt data indhentet i forbindelse med det fysiske tilsynsbesøg.

Tilbuddet er godkendt til i alt 31 pladser, som fordeler sig med 18 fleksible SEL §107/108-pladser på afdelingen Fabianhus, 7 boliger i henhold til ABL§105 med SEL §85 støtte på afdelingen Søfryd, og 6 boliger i henhold til ABL§105 med SEL §85 støtte på afdelingen Ahornstien. Tilbuddets godkendte målgruppe er voksne med alvorlige og langvarige psykiske lidelser som personlighedsforstyrrelse, skizofreni, angst og depression. Nogle borgere har desuden et misbrug af alkohol og/eller cannabis. Der er døgn dækning på afdeling Fabianhus, som står til rådighed for borgerne på de øvrige afdelinger, såfremt der opstår akut behov for støtte hos en borger på et tidspunkt, hvor der ikke er medarbejdere på arbejde.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §56 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet udarbejder ved alle tilsynsprocesser en overordnet vurdering af tilbuddets samlede kvalitet ud fra alle kvalitetsmodellens temaer. I forbindelse med seneste tilsynsproces er der specifikt arbejdet med temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metode og resultater, og Organisation og ledelse. Det er således socialtilsynets vurdering, at der ikke er fremkommet væsentlige nye data, der ændrer grundlæggende ved de tidligere vurderinger af de øvrige temaer i Kvalitetsmodellen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der ydes en pædagogisk indsats, der matcher borgernes beskæftigelsesevne, men den overvejende del af borgerne er i en habituel tilstand, der kun i nogen grad gør dem i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har en recovery-understøttende tilgang, og det ligger derfor implicit, at borgernes ønsker, behov og forudsætninger over tid kan forandre sig. Borgerne på Ahornstien og Søfryd i højere grad er orienteret mod uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet end borgerne på Fabianhus.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet arbejder med relevante metoder i forhold til at understøtte progression for borgerne, og at metoderne matcher den beskrevne målgruppe. Tilbuddets borgerrettede indsats taget afsæt i en recovery-orienteret og narrativ tilgang, og der anvendes FIT (Feedback Informed Treatment) til den løbende evaluering af effekt. Socialtilsynet konstaterer ved stikprøver i dokumentationspraksis, at der kun i mindre grad foreligger planer for den borgerrettede indsats. Der hvor der foreligger en plan sker opfølgning med udgangspunkt i beskrevne indsatsmål, og dokumenteres dagligt. Tilbuddets beskrivelse af, hvordan medarbejderne er opsøgende overfor de visiterende kommuner afspejler professionalisme, og bidrager til at der er overensstemmelse mellem visiterede mål for borgeren og tilbuddets indsats.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelsesteam (tilbudsleder og afdelingsleder) har relevante fagfaglige og ledelsesfaglige kompetencer, og at medarbejderne har relevante sociale, sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer. Borgerne udtrykker i nogen grad tilfredshed med omfanget i den hjælp og støtte, de modtager og generel tilfredshed med indholdet i den hjælp og støtte de modtager. Socialtilsynet kan konstatere, at indsatsen tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau, og i nogen grad matcher borgernes behov.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i 2022 har haft et markant højere sygefravær end foregående år, men at personalegennemstrømning er faldet tilsvarende markant. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet kan få en negativ indvirkning i borgernes adgang til tilstrækkelig, faglig kompetent støtte.

Socialtilsynet hører en tendens til en uhensigtsmæssig fordeling af ressourcer i de tre afdelinger under tilbuddet, og gør i den forbindelse opmærksom på, at det påhviler tilbuddets ledelse at sikre, at medarbejdertimerne på afdelingerne Ahornstien og Søfryd lægges i overensstemmelse med de timer borgerne er visiteret med, og i tidsrum hvor borgerne med overvejende sandsynlighed har mulighed for at være til stede og modtage støtten.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om Socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse
Mål, metoder og resultater
Organisation og ledelse



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Den borgerrettede indsats i forhold til uddannelse og beskæftigelse beskrives i den borgerrettede dokumentation i punkterne "aktiviteter" og "økonomi" i tilbuddets indsatsplaner og status. Socialtilsynet vurderer, at der ydes en pædagogisk indsats, der matcher borgernes beskæftigelsesevne, men at den overvejende del af borgerne er i en habituel tilstand, der kun i nogen grad gør dem i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets recovery-understøttende tilgang, hvori det ligger implicit, at borgernes ønsker, behov og forudsætninger over tid kan forandre sig, og socialtilsynet observerer dog også borgerne på Ahornstien og Søfryd i højere grad er orienteret mod uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet end borgerne på Fabianhus.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet som udgangspunkt gør en indsats i forhold til de borgere, der har de nødvendige fysiske og mentale ressourcer til at etablere kontakt til uddannelsesområdet eller arbejdsmarkedet, men kan også gennem observationer og gennemgang af dokumentation konstatere, at den overvejende del af borgerne er i en habituel tilstand, der kun i nogen grad gør dem i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet kan konstatere at foranstående gør sig gældende i forskellig grad på tilbuddet afdelinger.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatorens bedømmelse afspejler, at socialtilsynet ved stikprøver i tilbuddets dokumentation kun i lav grad fandt eksempler på, at der opstilles mål for borgernes beskæftigelse, og i nogen grad fandt eksempler på, at der var mål for borgernes deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud udover det daglige daglige samvær indenfor botilbuddets rammer. Et mindretal af borgerne, som socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at tilbuddet har opstillet mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet anerkender, at strukturen i det nuværende dokumentationssystem understøtter at der opstilles mål, delmål og følges op på mål der understøtter borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Hovedparten af borgerne i tilbuddet modtager førtidspension pga. deres lidelser, og har ikke kapacitet til at arbejde med mål om uddannelse og/eller beskæftigelse. Dette gør sig i mindre grad gældende for borgerne på Ahornstien og Søfryd.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatorbedømmelsens bedømmelse afspejler, at socialtilsynet ved stikprøver i tilbuddets dokumentation kun i nogen grad fandt eksempler på, at der er oprettet mål om aktivitetstilbud og mål inden for beskæftigelse/interesser, der vedrører beboerens interesser. Dialogen med borgere og medarbejdere understøtter resultatet af stikprøver i dokumentation, og socialtilsynets bedømmelse af, at hovedparten af borgerne ikke har de fysiske eller mentale ressourcer til at kunne deltage i beskæftigelse og har frasagt sig denne indsats med begyndelse i deres sygdomsbillede.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse dog også at der er overensstemmelse mellem dokumentation og udsagn fra borgere, medarbejder og ledelse i forhold til at der foregår rekreative- og ADL aktiviteter i tilbuddet.

Bedømmelsen er funderet "tekstnært" til indikatoren, samlet for alle afdelinger og er i høj grad et udtryk for målgruppens funktionsniveau i et samlet billede.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante metoder i forhold til at understøtter progression for borgerne der bor i tilbuddet, og som matcher den beskrevne målgruppe. Tilbuddets borgerrettede indsats taget afsæt i en recovery-orienteret og narrativ tilgang, og der anvendes FIT (Feedback Informed Treatment) til den løbende evaluering af effekt. Socialtilsynet ser et samspil mellem metoder og tilbuddets værdier (Etikos med pligt- konsekvens og næretik som delelementer) i medarbejdernes beskrivelse af den borgerrettede indsats i praksis.

Socialtilsynet konstaterer ved stikprøver, at opfølgning på pædagogiske opgaver med borgerne tager udgangspunkt i beskrevne indsatsmål, og dokumenteres dagligt. Tilbuddets beskrivelse af, hvordan medarbejderne er opsøgende overfor de visiterende kommuner afspejler professionalisme, og bidrager til at der er overensstemmelse mellem visiterede mål for borgeren og tilbuddets indsats.

Socialtilsynet ser konkrete eksempler på en faglig forankret tilgang til den borgerrettede indsats, og tydelighed omkring match af borgerens behov og tilbuddets indsats. Fokus under en indskrivningsproces er en helhedsorienteret tilgang og opmærksomhed på borgerens funktionsniveau.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets pædagogiske indsats tager afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, og bringes i spil i forhold til en klart defineret målgruppe.

Det vægtes også, at medarbejderne med praksiseksempler viser en fagligt funderet indsigt i målgruppen, og gør dette ud fra både et sundheds- og pædagogfagligt perspektiv. Nuværende version af dokumentationssystem giver et stringent overblik over mål, delmål, indsatser og resultater, men det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan tilbuddet bruger resultaterne til læring og forbedring af indsatserne. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at tilbuddet bør sikre, at kommende version af dokumentations systemet understøtter generering af data/resultater der kan bruges i læringen og bidrage til justering og forbedring af den borgerrettede indsats.

Det vægtes endvidere, at medarbejderne i tilbuddet giver udtryk for, at der foregår en vis 'oversættelse' af de indsatsmål borgere visteres med, fordi en del borgere har svært ved at forholde sig de mål myndighed i kommunen har formuleret. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at 'oversættelsen' skal ligge indenfor intentionen med indsatsmålet, men også på at et mål skal give mening for en borger for, at der kan arbejdes med den pågældendes udvikling.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatorens bedømmelse afspejler, at tilbuddets borgerrettede indsats baserer sig på en recovery-orienteret og narrativ tilgang, og der anvendes Feedback Informed Treatment (FIT) til den løbende evaluering af effekt. Socialtilsynet ser et samspil mellem metoder og tilbuddets værdier (Etikos med pligt-konsekvens og næretik som delelementer) i medarbejdernes kontakt med borgerne. Der ses en tydelig sammenhæng mellem oplysninger indberettet på Tilbudsportalen, italesættelsen af metoder og målgruppe i tilbuddet, og Socialtilsynets observationer.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

indikatorens bedømmelse afspejler, at stikprøver i den borgerrettede dokumentation viser, at der kun i en ud af seks eksempler er opstillet konkrete, klare og individuelle mål for borgerne. Der sås i den ene sag dokumentationspraksis med indsatsplaner, status og daglige notater, der var opdaterede, men medarbejdere og ledelse kunne ikke give konkrete eksempler på, hvordan dokumentationen af resultater løbende bliver brugt til læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet får på tilsynsbesøget oplyst, at tilbuddet står overfor at skulle implementere en ny version af deres dokumentationssystem, og at den nye version på flere områder letter den administrative arbejdsopgave. Som det ser ud på nuværende tidspunkt er der dog usikkerhed om, hvorvidt den nye version af systemet kan skabe det samme overblik over indsatsmål/delmål, handlinger og evaluering af målopfyldelse som den nuværende version leverer.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

indikatorens bedømmelse afspejler, at socialtilsynet finder overensstemmelse mellem udsagn fra borgere og medarbejdere om, at der minimum én gang årligt udarbejdes statusskrivelse for den enkelte borger, og at tilbuddet er opsøgende i forhold til dialog med myndighed i forhold til den enkelte borgers aktuelle behov og funktionsniveau. I lighed med tidligere kan borgerne fortælle om, at medarbejderne understøtter kontakt mellem borger og myndighed, og medarbejdere deltager i møder med borger og myndighed. Resultater for indsats dokumenteres via FIT-målinger, der ses dog ikke nogen tydelig sammenhæng mellem resultater og de af myndighed opstillede mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

indikatorens bedømmelse afspejler, at socialtilsynet hører borgere og medarbejdere give samstemmende eksempler på samarbejde med eksterne aktører, der understøtter opnåelse af borgernes mål for ophold i tilbuddet, men at udsagn ikke ses understøttet i dokumentationen. Eksterne aktører kan i denne indikator være familie, myndigheder og/eller forskellige aktører indenfor sundhedsvæsenet. I bedømmelsen indgår, at det ses dokumenteret, at indsatsen i forhold til den enkelte borger i tilbuddet tilrettelægges og koordineres, så borgeren sideløbende kan modtage indsatser fra eksterne aktører. Fabianhus har et tæt samarbejde med psykiatrien i RegionH, og har tilknyttet psykiatrisk konsulent.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har i forbindelse med driftsorienteret tilsyn vurderet, at teksten i kriterium 8 fortsat er retvisende og dermed gældende for socialtilsynet bedømmelse af ledelsens kompetencer. Tekst i kriterium 8 er videreført fra tilsynsprocessen i juni 2022.

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige ledelse i tilbuddet i nogen grad varetages kompetent. Det afspejler sig såvel i socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, ved gennemgang af dokumentation for faglige kompetencer som i borgerudsagn vedrørende personaleressourcer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelsesteam (tilbudsleder og afdelingsleder) har relevante fagfaglige og ledelsesfaglige grund- og efteruddannelse samt kurser. Borgerne udtrykker i nogen grad tilfredshed med omfanget i den hjælp og støtte, de modtager og generel tilfredshed med indholdet i den hjælp og støtte de modtager. Socialtilsynet kan konstatere, at indsatsen tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau, og i nogen grad matcher borgernes behov.

Socialtilsynet har vægtet, at de fastansatte medarbejdere modtager ekstern i supervision, og at vikarer holdes løbende orienteret om tilbuddet via deres arbejdsmail og løbende mødeaktivitet i tilbuddet. Ledelsen modtager ekstern supervision på ledelsesrollen sammen med andre ledere fra Gribskov Kommune.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i 2022 har haft et markant højere sygefravær end foregående år, men at personalegennemstrømning er faldet tilsvarende markant, og at socialtilsynet vurderer at sygefraværet kan få en negativ indvirkning i borgernes adgang til tilstrækkelig, faglig kompetent støtte.

Socialtilsynet gør igen opmærksom på, at det påligger tilbuddets ledelse af egen drift at sikre at tidsfrister for upload af hhv. budget og nøgletal til Tilbudsportalen overholdes (1. maj årsrapport foregående år og 15. november budget for kommende år)

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet gør opmærksom på, at det påhviler tilbuddets ledelse at sikre at medarbejdertimerne på afdelingerne Ahornstien og Søfryd lægges i overensstemmelse med de timer borgerne er visiteret med, samt i tidsrum hvor borgerne med overvejende sandsynlighed har mulighed for at være til stede og modtage støtten

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har siden seneste driftsorienterede tilsyn indgået i en større organisationstilpasning, og der er kommet ny ledelse på tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbudsleder og afdelingsleder (øverste leder Lars Munk) har relevant grund- og efteruddannelse samt kurser til at lede tilbuddet fagligt kompetent. Socialtilsynet bemærker, at borgerne generelt er glade for indsatsen og dagligdagen i tilbuddet. Ledelsen beskrives af borgere og medarbejdere som havende have overordnet kendskab til alle tre enheder, og der er en forventning - og et ønske om, at ledelsen løbende sikrer sig at være opdaterede på de enkelte borgers individuelle sager.

Socialtilsynet vægter at medarbejderne modtager ekstern supervision, og at de oplever at have stor gavn af dette; både i forhold til fastholdelse af, og udvikling af faglige kompetencer, også i forhold til at afstemme en helhedsorienteret indsats for den enkelte borger.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes på baggrund af foreliggende dokumentation på ledelsens kompetencer (CV) og på den af medarbejderne og borgerne beskrevne ledelsestilgang. Begge ledere har relevante faglige baggrunde og efteruddannelse i forhold til at kunne lede et tilbud indenfor målgruppen og de valgte metoder. Tilbudsleder har delt lederskab med et andet kommunalt tilbud, som ligger indenfor socialtilsynets tilsynsforpligtigelse. Afdelingslederen er fagligleder for det samlede tilbud på tre matrikler.

Borgerne fra afdeling Fabianhus redegør for, at de har et godt samarbejde med ledelsesteamet. Der beskrives en god relation og lydør ledelsesstil, særligt fra afdelingslederen.

Borgerne fra Ahornstien og Søfryd udtalte, at de ikke ser så meget til ledelsen i hverdagen, men at de havde været i dialog med ledelsesteamet, og således oplever - i lighed med borgerne på afdeling Fabianhus - en god relation og lydørhed ift. ledelsen. Som ved tidligere tilsynsbesøg oplyser borgerne på Ahornstien og Søfryd, at dialogen med ledelsen fylder mest, hvis der er kritiske situationer, der skal håndteres.

I bedømmelsen af ledelseskompetencer indgår, at tilbuddets ledelse i dialog med borgerne på Ahornstien har fået tilrettelagt driften af et eksternt tilbud (SEL §104) i fællesarealer, men også at ledelsen tilbagevendende ikke har tilvejebragt de nødvendige økonomiske oplysninger til socialtilsynet rettidigt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne deltager i eksternt supervision, som det beskrives på Tilbudsportalen. Lederne i tilbuddet deltager sammen med ledere fra "voksenstøtte" i kommunen i egen eksternt supervision.

Socialtilsynet har ikke set nye data, som giver er årsag til en ændring af bedømmelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at indikatorerne relevant belyser, at tilbuddets daglige drift i nogen grad varetages kompetent. Vurderingen baserer sig på udsagn fra ledelse, medarbejdere og borgere, på socialtilsynets observationer under tilsynsbesøg og ved triangulering med data fremsendt i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn. Blandt de fast medarbejdere ses tilstrækkelig faglig kompetence, mens dette kun i mindre grad gør sig gældende for de ikkefastansatte medarbejdere.

På Fabianhus ses indsatsen i høj grad tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau og behov, mens dette ikke på samme måde ses gøre sig gældende på Ahornstien og Søfryd.

Socialtilsynet anerkender, at vikarer tages med på møder og kurser samt dækker opgaverne, når det faste personale er samlet til møder.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at mens borgerne der bor på Fabianhus overordnet set giver udtryk for, at der er tilpas adgang til medarbejdere med relevante kompetencer, så tegner der sig et andet billede på afdelingerne på Ahornstien og Søfryd.

Fælles for afdelingerne Ahornstien og Søfryd er, at det er placeringen af medarbejdertimerne, der ikke imødekommer deres behov. Borgerne på de to afdelinger er, i større udstrækning end borgerne på Fabianhus, engageret i aktiviteter udenfor tilbuddet, og er typisk i tilbuddet i de sene eftermiddagstimer og tidligere aftenstimer. For hovedparten af borgerne på de to afdelinger er det formålsløst, at medarbejdertimerne er placeret indenfor tidsrummet 9-15. Flere af borgerne på afdelingerne giver også udtryk for, at det er svært at bede om 1:1-tid, når der kun er en medarbejder til stede i fælleshuset, fordi den enkelte så oplever at 'tage fra fællesskabet', og det er følelse de fleste af borgerne ikke ønsker at være i. Borgerne på Ahornstien fortæller endvidere socialtilsynet, at de løbende oplever, at medarbejdertimer, der skulle have været leveret til Ahornstien, ved sygemeldinger trækkes til Fabianhus og ikke erstattes senere. Endelig fortæller borgerne på Ahornstien, at der er flere eksempler på at tilbuddet ikke har orienteret borgerne om, at der ikke kommer medarbejder i afdelingen ved sygdom

Dokumentation for medarbejdernes grunduddannelse understøtter borgernes udsagn, og derfor bedømmes kompetencerne i tilbuddet at matche støtteopgaven, der udføres. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet, at borgerne giver udtryk for at have en oplevelse af at både fastansatte medarbejdere og vikarer er kompetente til at løse de opgaverne i tilbuddet, selvom skiftende medarbejdere kan være lidt svært at forholde sig til.

Konkret, opdateret medarbejderliste og oplysninger på Tilbudsportalen tegner samstemmende et billede af, at fastansatte medarbejdere og vikarer generelt har relevante uddannelser i forhold til at arbejde med målgruppen.

Det er ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at der indkaldes faste vikarer, og at tilbuddets frivillige laver aktiviteter med borgerne, når det faste personale holder møder. Vikarerne blive løbende holdt orienteret om tiltag i tilbuddet via deres jobmail, og vikarerne deltager i mødeaktiviteter i tilbuddet i et omfang, der kan holde dem relevant opdateret i forhold til borgere, metoder og drift. Dette er stadig det billede, der tegner sig i dialogen med ledelsen, men ikke helt det billede, der tegner sig i dialogen med de borgere, der ikke bor på afdelingen Fabianhus.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatorbedømmelsen skal ses i lyset af, at tilbuddet i 2022 havde en personalegennemstrømning på 6,9% (20% i 2021), hvilket ligger på niveau med sammenlignelige tilbud. Under tilsynsbesøget gav nogle borgere også udtryk for, at de oplevede at have kontakt til mange forskellige medarbejdere, men at dette i højere grad skyldes sygefravær end personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatorbedømmelsen afspejler, at sygefraværet ifølge tilbuddets nøgletal 2022 på Tilbudsportalen ligger på 42,31 gennemsnitlige sygedage pr. medarbejder (11,36 dage i 2021), hvilket er over niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Ledelse oplyser, og medarbejdere bekræfter, at der har været langtidssygemeldinger og usædvanlig mange barsler i 2022.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Bedømmelsen afspejler data vedrørende faglige kompetencer hos ikkefastansatte medarbejdere fremsendt i forbindelse med tilsynsprocessen sammenholdt med udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

- o Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- o Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør samlet 97%
- o Tilbuddets realiserede overskud i 2022 udgør 1%
- o Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- o Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 7 timer pr. borger pr. uge.
- o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 482 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- o Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
- o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for offentlige tilbud.
- o Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør samlet 97 %
- Tilbuddets realiserede overskud i 2022 udgør 1%
- Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende og at budget for 2023 som er godkendt d. 20.06.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 7 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 482 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

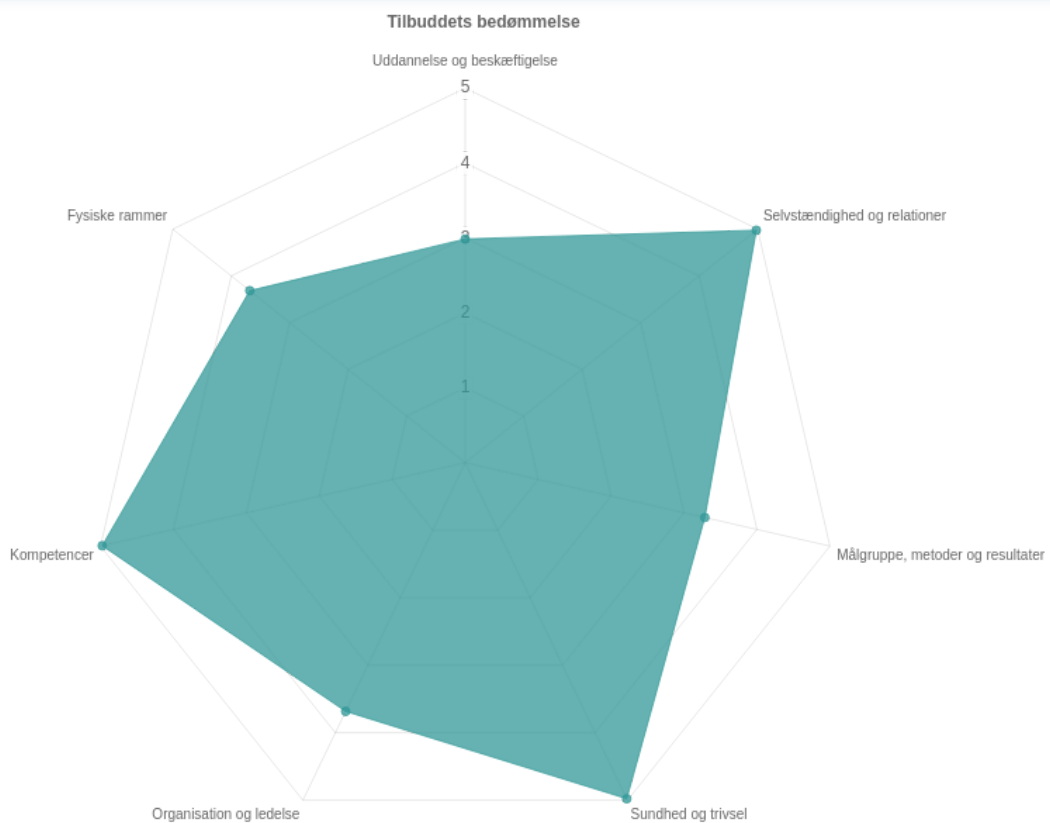
Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2023, som er godkendt d. 26.06.2023 da:

- årsbudgettet sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

borgerrettede dokumentation gennemgået under tilsynsbesøg - stikprøver i fagsystem

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

borgere på alle tre afdelinger
ledelse og medarbejdere sammen på Fabianhus
pårørende/kæreste til en borger på en af afdelingerne

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse